

NEO TRANS

2025 ESG 경영 실적

2026. 09



CONTENTS

Environmental	03
환경경영 및 기후변화 대응 강화	03
A. 환경영향 관리 (온실가스, 수자원, 폐기물, 공기질, 에너지 등)	03
B. 환경영향 저감 활동 추진 (수자원, 에너지, 환경 관리/소독, 전기 등)	05
Social	08
지역사회 나눔경영 실천 및 고객만족	08
A. 사회공헌활동	08
B. 일자리 창출	09
C. 고객관리	10
안전한 신분당선 운영	11
A. 지속 가능한 위기대응관리 / B. 산업안전관리	11
C. 산업보건관리	12
협력사 동반성장 및 공정거래	13
A. 협력사 육성 관리를 통한 동반성장 실현 / B. 공정거래 / C. 법 위반 RISK 최소화 활동	13
인권 경영 및 인재 육성	14
A. 공정성 및 수용성 강화를 위한 인사평가 / B. 차별금지 및 다양성 방안 마련 /	14
C. 근무만족도 및 동기부여 강화 / D. 고충처리 및 인권보호 / E. 복리후생 및 근무환경 개선	15
F. 노사협력 / G. 교육훈련을 통한 역량 강화	16
H. 업무 효율화를 위한 AI 기술 활용	16
개인정보 보호 및 정보보안	17
A. 정보보안	17
Governance	18
ESG 경영시스템 확립 및 대내외 소통 강화	18
A. ESG 경영 체계 및 공시 시스템 구축 / B. 대내외 소통 강화	18
투명한 윤리의식 고취 및 부패 방지	18
A. 내부감사 / B. 윤리경영	18
C. 준법경영	19
이사회 운영관리	19
A. 이사회/주총 현황 및 관리	19
독립적인 외부감사 시스템 확립	20
A. 외부감사	20

환경(Environmental) 분야

환경경영 및 기후변화 대응 강화

A. 환경영향 관리 (온실가스, 수자원, 폐기물, 공기질, 에너지 등)

1. 온실가스(탄소) 배출 관리 (신분당선 강남-정자 구간)

- 온실가스 배출량 명세서 검증 및 인증
 - 2025년 배출권: 34,584 CO₂-eq ton (2024년 이월량 포함)
 - 2025년 배출량: 27,004 CO₂-eq ton (배출권 대비 78%)

2. 수질검사 관리: 전 역사 해당 개소 기준 미달 및 검출 내역 없음

- 정화조 - BOD (해당 역사 10월 29일 채수)
- 저수조 - 일반세균, 총대장균군, 분원성대장균/대장균, 수소이온농도, 유리잔류염소, 탁도 (해당 역사 5월 29일 채수)
- 집수조 - 총대장균군, BOD, SS, TOC, T-N, T-P, Fe (해당 역사 10월 29일 채수)
- 냉각탑 - 레지오넬라 (해당 역사 9월 2일 채수)

역사		신사	논현	신논현	강남	강남 상가	양재	양재 상가	매현	5집수정
기준	역사									
레지오넬라균	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
정화조(BOD)	-	88.0	5.0	63.0	78.7	-	62.3	-	-	-
일반세균	100 이하	0	0	0	0	2	8	1	0	-
총대장균군	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
분원성대장균/대장균	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
수소이온농도	5.8~8.5	7.1	7.0	7.0	7.1	7.1	7.0	7.0	6.9	-
유리잔류염소	0.1~4.0	0.38	0.31	0.27	0.39	0.42	0.45	0.47	0.54	-
탁도	0.5 이하	0.12	0.13	0.13	0.11	0.14	0.11	0.1	0.11	-
총대장균군	1,000 이하	-							33	50
BOD	5 이하								1.3	1.2
SS	10 이하								0.3	0.3
TOC	15 이하								1.3	0.7
T-N	20 이하								0.7	2.6
T-P	0.2 이하								0.03	0.027
Fe	2 이하								불검출	불검출
청계산입구	판교	10집수정	정자	미금	동천	수지구청	성북	상현	광교중앙	광교
불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
90.2	-	-	79.2	-	-	-	-	-	-	-
0	0	0	0	3	3	1	0	10	0	4
불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
7.0	6.9	-	7.0	7.0	7.1	7.0	7.0	7.0	7.1	7.0
0.52	0.49	-	0.41	0.42	0.29	0.38	0.48	0.41	0.41	0.52
0.12	0.12	-	0.14	0.14	0.09	0.1	0.11	0.14	0.14	0.14
150	-	150	200	-					-	
1.3		1.3	1.5							
0.7		6.7	1.7							
0.6		1.3	1.2							

4.0		0.4	0.9		
0.016		0.03	0.033		
불검출		불검출	불검출		

3. 지정폐기물 처리

기준	결과
폐기물 배출량 신고 기준 내 처리 (위탁운반 계약 체결) - 액상(폐윤활유 등): 2톤/년 (처리방법: 재활용) - 고상(폐보루 등): 6톤/년 (처리방법: 소각)	2025년 처리 수량: 액상-1.55톤, 고상-5.49톤 - 올바로 시스템에 배출실적 보고 제출 (2026.2.19.) - 폐기물처분부담금 및 감면 신고서 제출 (2026.2.19.)

4. 건설폐기물 처리

구분	기계건축 분야	토목궤도 분야
용량(TON)	4.43	3.66
처리방식	소각	파쇄, 분쇄
처리일자	25.12.03	25.05.20.

5. 역사 공기질 관리: 전 역사 해당 개소 기준 미달 없음 (측정일: 2025.06.16.~26)

공기질 관리 기준(2025년)								
구분	유지기준(1회/1년)					권고기준(1회/2년)		
항목	미세먼지 PM10	미세먼지 PM2.5	포름 알데히드 HCHO	일산화탄소 CO	이산화탄소 CO ₂	휘발성 유기화합물 TVOC	이산화질소 NO ₂	라돈 Rn
단위	μg/m ³	μg/m ³	μg/m ³	ppm	ppm	μg/m ³	ppm	ppm
기준치	100 이하	50 이하	100 이하	10 이하	1,000 이하	500 이하	0.1 이하	148 이하
평균	29.3	12.2	6.1	0.7	558	금해 해당 없음		
신사	24년 조건 충족으로 25년 측정 면제							
논현								
신논현								
강남(6.26)								
양재(6.25)	36	15.0	5.8	0.9	554			
매현(6.24)	27.5	8.0	5.8	0.8	510			
청계산입구 (6.23)	26.5	7.8	3.7	0.9	495			
판교(6.23)	28.4	9.4	7.4	0.9	593			
정자(6.20)	32.7	13.8	4.7	0.8	481			
미금(6.19)	21.4	8.7	6.6	0.8	601			
동천(6.18)	26.3	14.8	5.7	0.8	471			
수지구청(6.18)	44.0	14.6	9.2	0.8	532			
성북(6.17)	31.0	16.4	9.9	0.5	516			
상현(6.17)	47.6	17.6	4.4	0.6	455			
광교중앙(6.16)	43.5	13.9	5.2	0.5	422			
광교	지상 역사 해당 없음							

6. 전동차 공기질 관리: 전 항목 법적 기준 충족 (측정일: 2025.11.04.(화) 07:53~15:11)

순번	편성	시간대*	CO ₂ 기준	CO ₂ (ppm)	PM2.5 기준	PM2.5 (μg/m ³)	판정
1	D04	혼잡	2,500	1,372	50	18.0	적합
2	D08	혼잡	2,500	1,431	50	28.0	적합
3	D08	혼잡	2,500	1,115	50	35.0	적합
4	D14	비혼잡	2,000	1,155	50	20.0	적합
5	D21	비혼잡	2,000	978	50	30.0	적합

* 1) 혼잡시간: 07:30~09:30 및 18:00~20:00, 2) 비혼잡시간: 그 외 시간대

7. 재생에너지 사용량 관리

- 2025년 태양광발전설비(용량 79.2kW) 총발전량: 92,324kWh (월평균 7,693.7kWh)
[생산전력은 신분당선 광교차량기지 종합관리동 전등전열로 전체 재생에너지 100% 사용 중]
- 2024년 91,915kWh(월평균 7,659.6kWh) 대비 2025년도 발전량 409kWh(약0.4%) 증가



8. ISO 경영 인증: ISO 9001(품질)/14001(환경) 국제 공인 인증 유지 (2024.01.08~2027.01.07)

- 글로벌 시장 공통의 품질 및 환경경영 표준 가이드라인 제공
- 사전 예방적 품질 및 환경 관리 시스템 구축
- 사후관리 심사 시행 (2025.12.10.~12.12.)

※ 최초 인증 일자: ① ISO 9001: 2012.09.28., ② ISO 14001: 2016.06.13

- ISO 9001(품질):** 업무 프로세스의 표준화를 통해 일관된 품질경영 체계를 구축하고, 지속적인 개선을 바탕으로 업무 효율성과 고객 만족도 및 대외 신뢰도를 제고하기 위해 도입
- ISO 14001(환경):** 국제 표준 인증을 통해 환경경영 체계를 고도화하고, 환경 리스크를 체계적으로 관리하여 지속 가능한 경영 기반 구축 (신분당선 광교차량기지 대상)



B. 환경영향 저감 활동 추진 (수자원, 에너지, 환경 관리/소독, 전기 등)

1. 지하수 활용 및 하천 생태계 조성(방류)

- 목적: 하수도로 버려지는 지하수를 인근 하천 용수로 활용하여 하천 생태계 유지.
- 배출량: 시간 계측기를 통한 배출량 계산
- 양재시민의숲역: 676,161 ton

- #1-5 집수정 (양숲-청계산입구역 사이): 550,693 ton
- 청계산입구역: 401,827 ton, - 신논현역: 139,766 ton

2. 재생에너지 관리 (태양열 발전설비 활용)

- 본사 및 차량기지 구내식당 및 화장실, 숙소, 샤워장 급탕용으로 사용
- 태양열 시스템 현황

[본사 사옥]



명칭	수량	설치 위치	용량
태양열 집열판	7	옥상	320 ℓ
태양열 축열조	1	기계실	1500 ℓ
팽창탱크	1	기계실	60 ℓ
열매체 순환펌프	2	기계실	0.55kw

[차량기지]

명칭	수량	설치 위치	용량
태양열 집열판	56	옥상	
태양열 축열조	1	기계실	4000 ℓ
팽창탱크	1	기계실	1000 ℓ
열매체 순환펌프	2	기계실	2.20kw



3. 시설환경관리 및 소독: 신분당선 전 역사 및 화장실 (매일 청소)

과제명	고소 부위 청소	대청소(봄/가을)	방역소독
수행기간	연 1회 (9월)	반기 1회 (3~5월/9~11월)	월 1회

4. 시설환경관리 및 소독: 신분당선 전동차

- 대청소(월 1회), 일상청소(매 3일), 반복청소(회차 시)
- 객실 바닥, 손잡이, 좌석, 등 주요 접촉부 정기 소독 (월 1회)
- 차량기지 입고 시 청결상태 확인 및 품질관리
- 민원 발생 시 즉시 특별청소 시행

5. 시설환경관리 및 소독: 네오트랜스 본사/신분당선 광교차량기지

- 본사: 상/하반기 연 2회 전체 외벽 청소 시행 [1회차(2025.04.24.), 2회차(2025.10.22.)]
- 기지: 매년 상반기 전체 외벽 청소(연 1회, 2일간) 시행 (2025.04.22.~04.23)

6. 전기사용량 절감

- 역사·터널·기능실 공조 및 환기 운영시간 최적화
- 조명제어 개선: 등기구 교체 등으로 에너지 절감과 안전성 확보 달성

구분	교체 전	교체 후 (2025. 06. 완료)
등기구 / 조도	LED 벌브램프 9W / 26 LUX	LED 다운라이트 15W / 273 LUX
점등방식(점등 수량)	전체 점등 (1,534 EA)	격등 (약 767 EA)
총소비전력	1,534EA × 9W = 13,806W	767EA × 15W = 11,505W
증감	-	약 2,301W 감소 (약 16.7%↓)

사회(Social) 분야

지역사회 나눔경영 실천 및 고객만족

A. 사회공헌활동

1. 연말 지역사회 방한키트/생필품 제공 (2025.12.12.)

- 지원대상: 성남/용인/수원시 각 100가구, 총 300가구에 키트 박스 제공
 - 총 3,960만원: 후원금(2,600만원), 당사(1,360만원)
- 후원사: 아주대 첨단의료바이오연구원, 현대백화점 판교점, 국제산타클로스 한국위원회, 블레스드플라워, GS리테일, 록플로우, 상상특허, 예진컴퍼니
- ※ 최초 시행: 2013.12.23. 이후 매년 12월 시행 중



2. 역사 내 열린도서관(지하철 서재) 운영

- 목적: 다양한 이용 시민이 오가는 지하철 역사를 지역의 문화공간으로 활용하기 위해 구축
- 경기도 내 지역 서점과 함께 추천 도서 전시 (2025.04, 동천/정자/광교중앙역)
 - 경기도(콘텐츠진흥원) 공익활동사업 지원: 신규 도서 구매 및 운영비용 등 (연 5천만 원)



동천역(2016.08.05.)



정자역(2017.08.25.)



광교중앙역(2018.02.27.)

3. 호국보훈열차 운영: 2025.06. 시행 (23편성 열차)

- 목적: 국가보훈부 경기동부보훈지청과 함께 호국보훈 문화 홍보 및 사회공헌활동 일환으로 시행
- ※ 최초 운영 연도: 2019.06.
- ※ 업무협약 체결: 2020.05.28 (네오트랜스-국가보훈부 경기동부보훈지청)



4. 봉사동호회 “행복열차” 활동

- 도시락 배달 및 배식 봉사 (2025.03.14, 06.13, 07.11, 12.19)
- 물품(식료품) 50만 원 후원 (2025.06.13)
- 현금 100만 원 후원 (2025.12.19)



5. 신분당선 이용 시민 대상 “행복나눔 작은음악회”
(2025.12.05., 판교역)
- 주최/후원: 블레스드플라워



B. 일자리 창출



1. 시니어 일자리 창출 기여
- 총 14개 역사(신사~상현), 206명 참여(1인 / 주 5일 / 일 3시간 / 월 20일 근무)
 - ※ 사회서비스형: 만 65세 이상 사회적 서비스를 제공하는 일자리
공익활동형: 만 65세 이상 지역사회 공익 증진을 위한 봉사활동

역사	협업 기관	참여 인원(명)	근무유형*
신사, 논현, 신논현, 강남	서초구립중앙노인종합복지관	45	사회서비스형(주 5일)
양재, 양재시민의숲, 청계산입구	서초구립양재노인종합복지관	52	
판교	판교노인종합복지관	15	공익활동형(월 10회)
정자, 미금	성남시분당시니어클럽	44	사회서비스형(주 5일)
동천, 수지구청, 성북, 상현	용인수지노인종합복지관	50	

2. 장애인 일자리 창출 기여
- 밀알복지재단 굿월스토어(분당점)에 연 1회 임직원 물품 및 신분당선 양여 대상 유실물 기부
 - 총 940점 기부(2025.09.23)
 - 판매 수익금으로 장애인 일자리 창출에 기여
 - ※ 최초 시행: 2013.12.23. 이후 매년 12월 시행 중



C. 고객관리

1. 고객만족도 조사 (2025.12.23.)

목표	결과	표본 수	주기
80점 이상	87.4	1,044명	연 1회

2. 고객안내 및 유실물센터 운영관리

- 2025년 연간 고객상담 접수·처리: 총 19,338건 (100% 처리 완료)
- 유실물 접수: 총 2,195건 (100% 처리 완료)
- ※ 고객안내/유실물센터 운영 개요

구분	운영 내용
고객센터 운영시간	평일 07:00~21:00, 주말·공휴일 09:00~17:30
유실물센터 운영시간	평일 09:00~20:00, 주말·공휴일 휴무
대표번호	031-8018-7777
운영장소	양재역 고객안내센터·유실물센터



안전한 신분당선 운영

A. 지속 가능한 위기대응관리

1. 철도사고 비상대응계획 수립 (2025.12.10.)

- 최신 법령 및 운영 환경 반영
- 사고 유형별 대응절차 표준화 및 상황별 임무체계 명확화
- 경찰, 소방 등 유관 기관 협업 체계 강화 및 합동훈련 실시
- 초기 대응 역량 향상과 비상대응체계 운영 신뢰성 제고

※ 최초 비상대응계획 수립 일자: 2015.03.18

2. 언론홍보 & 공보활동 강화

- 언론대응(11회), 보도자료 배포(9회)
- 보도건수: 총 189회 [긍정(중립): 125회, 부정: 64회]

B. 산업안전관리

1. 산업안전보건관리계획 수립 (2025.01.23.)

- 안전문화 확산, 현장 중심 안전보건 관리체계 확립, 근로자 건강보호 확대

2. 안전점검의 날 시행: 연간 12회(월 1회 이상)

- 매월 안전관리팀 주관 안전점검의 날 시행
 - 분기 1회 이상 안전보건재해관리실장 주관 시행
 - 점검 주제별 관련 부서 참석
- 매월 4일(필요시 일정 변경) 재난취약시설에 대한 일제 점검, 안전의식 고취 행사 등



3. 중대 산업/시민재해 ZERO 목표 수립 및 달성

- 안전보건관리체계 준수
- 사업장 관리감독 강화
- 중대산업재해 및 중대시민재해 예방

※ 최초 수립일: 23.02.06

4. 산업재해 예방활동 강화

- 사업장 순회 점검: 119회 실시
 - 미인증 보호구 사용 여부 확인 및 인증품 사용 지시
 - 구내 운반차 운전석 외 탑승 금지 조치 준수 확인
 - 추락 위험 작업 시 안전대 및 안전고리 체결 상태 점검
- 외주공사관리: 안전관리계획서 190건 승인



5. 안전보건 경영 인증: ISO 45001(안전보건) 국제 공인 인증 유지 (2025.01.14~2028.01.13)

- 사후관리 심사 시행 (2025.12.10.~12.12)

※ 최초 인증 일자: ① OHSAS 18001: 2012.09.28., ② ISO 45001: 2020.09.13

- ISO 45001(안전보건): 국제 표준 인증을 통해 안전보건경영 체계를 고도화하고, 안전보건 리스크를 체계적으로 관리하여 안전하고 지속 가능한 경영 기반 구축



C. 산업보건관리

1. 건강진단 및 사후관리

- 2025년 건강진단: 일반건강진단 대상자 수검 100%, 특수건강진단 365건
- 건강진단 사후관리 대상자 전원 상담 완료

2. 직무 스트레스 관리 및 평가 (2025.10.23.)

- 목적: 근로자 정신건강 관리를 위한 스트레스 및 감정노동 평가 시행 (사업장 내 수준 평가를 통한 적정 안전보건 조치 이행)
- 결과
 - 야간작업 포함 교대작업자, 고객응대근로자 대상 개인 설문 시행 (위험요소 선별 및 관리)
 - 열차 내 폭언, 폭행 예방 음성 안내 및 역사 전화 녹취 기능 도입 (25.01.21)
 - 감정노동 종사자의 고객응대 업무매뉴얼 제정 (25.03.24)

협력사 동반성장 및 공정거래

A. 협력사 육성 관리를 통한 동반성장 실현

1. 우수 협력사 선정 및 포상 (2025.05.30.)



B. 공정거래

1. 전자 및 경쟁입찰을 통한 업체 선정 및 투명성 제고

- 2025년 전자입찰 시행: 115건

2. 저가 심의제 도입 (2025.10.20)

- 목적: 저가 수주로 인한 서비스품질 저하 사전 예방

C. 법 위반 RISK 최소화 활동

1. 노란봉투법 개정에 따른 계약 관련 자료 법률 검토 (25.10.13)

- 상/하반기 협력사 간담회 실시 [하도급법 위반 RISK 해소, 11.24~12.04(上)/06.09~06.12(下)]
- 구매 실무자 간담회(교육) 실시 (관련 법 개정에 따른 이슈 공유, 25.09.26)

인권 경영 및 인재 육성

A. 공정성 및 수용성 강화를 위한 인사평가

1. 신규 채용 및 공정평가

- 신규 채용: 5명
- 인사평가 제도 개선: 총 4건
 - ① 다면평가 대상자 확대, ② 파트리더(PL) 평가 실시, ③ 평가 Feedback 실시, ④ 개인평가 등급 공개를 위한 전산시스템 개선

B. 차별금지 및 다양성 방안 마련

1. 고용 개선 및 여성인력 채용

- 장애 예술인: 5명 (장애인 고용 의무 인원 비율 100% 달성)
- 노무 분야 여성인력 채용: 1명
 - 남녀 급여 비율 차이 없음

C. 근무만족도 및 동기부여 강화

1. 인사제도 개선, 교육훈련 투자 등 이직률 관리

- 목적: 핵심 인재의 안정적 확보 및 유지를 위한 성장과 경쟁력 확보
 - 공정한 인사운영, 임직원 성장기회 확대 및 동기부여 강화를 통한 장기 근속할 수 있는 근무환경 조성
 - 인사제도 개선을 통한 근무만족도 및 조직몰입도 제고
- 차세대 리더(총 31명) 대상 NEO 리더십 교육 시행
 - 2025.09.17.-18, 블룸비스타 양평

D. 고충처리 및 인권보호

1. 고충처리제도: 신속하고 원활한 고충 처리

- 고충처리위원 2명 임명(신규 지정) 및 고충처리위원회 운영
 - 고충상담 총 6건 접수처리 완료
- * 근로자 참여 및 증진에 관한 법률 및 회사 고충 처리 운영매뉴얼에 근거
- * 본부별 고충상담사(총 4명) 운영: 기술운영본부 2명/ 지원관리본부 1명/ 경영관리본부 1명
- * 고충처리위원회 최초 설립일: 2007.11.02

E. 복리후생 및 근무환경 개선

1. 복지제도, 근무환경 개선

- 종합검진 지원 확대: 기존 30대 이상 → 20대 이상
 - 축탁직 종합검진 실시 및 배우자 지원

- 건강검진 시행일에 공가 부여 (연 최대 2일)
- 독감 예방접종 지원: 임직원 및 가족(배우자, 자녀, 부모(본인 및 배우자))

2. 일 가정 양립 확대

- '가정의 날' 운영: 매월 마지막 주 금요일 1시간 조기 퇴근 (2010.07~)
- 징검다리 연휴 휴식 권장: 재충전을 위한 연차 사용 독려

F. 노사협력

1. 노동조합 구성 및 노사협의회 운영

- 노동조합 조직률: 51% (과반 노조, 조합원 215명/전체 인원 421명)
 - * 최초 노조 설립일: 2022.11.28
- 노사협의회 운영 규정 수립 (최초 수립일 2007.11.02)
 - 분기별 노사협의회 개최 및 회의록 사내 전산망 게시

G. 교육훈련을 통한 역량 강화

1. 교육프로그램 디지털 영상 제작

- 목적: 철도종사자 우수 인력 양성을 위한 디지털 교육 영상제작
 - 우수 사내 강사 지속적 확보 및 선순환 구조 수립
 - 직원 교육의 효율성 향상
 - QR코드 기반 CLOUD 환경 조성
 - 외주 영상 제작 비용 절감
- 결과: 영상제작 총 121건

2. 온라인 교육학습관리 시스템 운영

- 3,385개 과정, 40,035개 콘텐츠 (자체 학습관리시스템 구축 운영)

분야	과정 수	콘텐츠 수	분야	과정 수	콘텐츠 수
경영일반	125	1,495	인문/교양	129	1,472
법정교육	97	413	테마특강	49	537
MBA	125	1,509	생활취미	54	750
리더십	112	1,149	인문이야기	32	162
Biz Skill	222	2,263	영어	554	10,419
자기계발	83	971	일본어	148	2,563
4차 산업혁명	44	379	중국어	172	3,158
네이버 클라우드	7	30	제2외국어	163	3,335
IT	134	1,811	ubobful	94	292
OA	213	2,606	10분 독서	552	552
산업전문	219	3,722	교보문고	57	447

3. 법정교육 달성률 관리 (100% 달성)

① 산업안전보건교육 : 총 2,532회 수료

과목명	시행 월	수료 인원
산업안전보건교육	2월	413
	4월	418
	6월	423
	8월	430
	10월	430
	12월	418
합계		2,532

② 법정필수교육 : 총 2,531명 수료

과목명	시행 월	수료 인원
직장 내 괴롭힘 금지 교육	3월	417
직장 내 장애인 인식교육	4월	418
직장 내 성희롱 예방교육	5월	422
개인정보 보호교육	7월	425
윤리경영 교육	9월	430
퇴직연금교육	11월	419
합계		2,531

③ 철도종사자 안전교육 : 총 3,724명 수료

과목명	시행 월	수료 인원
철도종사자 안전교육	3월	374
	4월	371
	5월	374
	6월	374
	7월	375
	8월	375
	9월	374
	10월	375
	11월	366
	12월	366
합계		3,724

H. 업무 효율화를 위한 AI 기술 활용

1. AI 코루 설립(2025.12.30.) 및 운영

- 단순 학습이 아닌 "전 부서를 연결하는 부서 간의 Cross-Functional 혁신 실행 조직" 운영



- ① 부서별 AI/Tech 적용 아이디어 발굴
- ② 최신 기술·산업 동향 지식 공유
- ③ 조직 AI 문화 확산(자발적 학습·변화 관리)

개인정보 보호 및 정보보안

A. 정보보안

1. 주요정보통신기반시설 보호대책 이행 점검

- 점검대상: 신호, 통신, 전력SCADA 분야
- 점검내용: 열차운영제어시스템 등의 정보보안 현황 점검
 - 국토교통부 1차 이행 점검 (2025.06.18.)
 - 국토교통부 2차 이행 점검 (2025.11.20.)
 - 과학기술정보통신부 민간 분야 주요정보통신기반시설 보호대책 이행 점검 (2025.10.21.)

2. 자체 정보보안 점검

- 비인가 S/W, 개인정보 현황, 무선네트워크 현황, 업무용 PC 및 디지털 복합기 보안 점검 (반기 2회)
- 개인용 PC 사이버 보안진단의 날 (월 1회)

3. 보안교육

- 부서별 IT분야 및 제어시스템 보안담당자 교육 실시 (2025.06.05)

4. 모의훈련

- 침해사고(해킹 메일) 대응 훈련 (2025.06.09)
- 사이버 침해사고 가상 시나리오에 의한 훈련 (2025.09.24.)



LAN 장애분석

SCADA 서버 복구훈련

관제 서버 복구훈련

5. 기반 시설 취약점 분석평가

- 주요정보통신기반시설 취약점 분석평가 컨설팅 실시 (2025.05.26~06.20, 4주)

6. 본사 건물 및 기지 보안관리: 무사고 관리운영

- 순찰점검: 연중 상시 매일 시행
 - (본사) 일 3회 → 옥상, 비상계단, 주차장 등 순회 점검
 - (기지) 일 3회 → 검수고, 옥상, 종합관리동 비상계단 등 점검
- * 보안장치/장비 상시 운영: 가스충, 진압봉, CCTV 등

지배구조(Governance) 분야

ESG 경영시스템 확립 및 대내외 소통 강화

A. ESG 경영 체계 및 공시 시스템 구축

1. 네오트랜스 ESG 경영전략 방안 수립 (2025. 12. 29)

- 58개 세부 추진과제 도출
- ESG 운영 전담 조직 구성: 13개 부서 23명
- 전사 실무 담당자 교육 (2026.07.02.)

B. 대내외 소통 강화

1. 대내외 임직원 커뮤니케이션 활동

- 사내 게시판 "네티스" 내 게시: 총 10개
 - ① 네오뉴스: 2023년 주요 한국 및 유럽 철도현황(2025.01.16), 세계 철도 성공사례 3편(유럽 편, 2025.03.07.) 등 총 4개
 - ② 네오사람들: '에즈웰플러스'(2025.09.04.) 등 협력사 소개 총 2개
 - ③ 좋은생각: '새로운 만남과 소통'(2025.07.08) 총 1개
 - ④ 사내동호회: 클래식연주회(2025.12.05) 등 총 3개



투명한 윤리의식 고취 및 부패 방지

A. 내부감사

1. 내부 신고제도 운영

- 내부 신고 및 제보 사항 관련 부서와의 연계를 통한 적시 대응
 - 매체: 홈페이지, 우편/전화/이메일 등
- 정기 내부통제 시행 및 **중부적합사항: 0건** 유지

구분	사무위임전결체계	소모성 경비 사용기준
대상	전자 결재 문서 50,808건	경비 사용내역 34,842건
輕부적합 사항	0건	5건
重부적합 사항	0건	

B. 윤리경영

1. 윤리경영활동

- 연간 윤리경영 교육 시행 완료 (1회/연)

- 윤리경영 교육 자료 신규 제작: 최신 법령 요구사항 반영 및 교육 내용 최적화 (~25.09월)
- 윤리경영 매거진 게시 (1회/분기)

구분	회차	내용
'25.1분기	제38호	윤리적인 사회공헌
'25.2분기	제39호	기업의 '윤리경영 자율 준수 프로그램'
'25.3분기	제40호	사례 모음집 (청탁금지법)
'25.4분기	제41호	사례 모음집 (윤리규정 행동세칙)

C. 준법경영

1. 전 임직원 대상 윤리경영 서약: 취합률 100% 달성

구분	준법경영 실천 서약서	이해관계 서술서
대상	전 임직원 (440)	관리자 이상 임직원 (22)
취합률	100% (440/440)	100% (22/22)

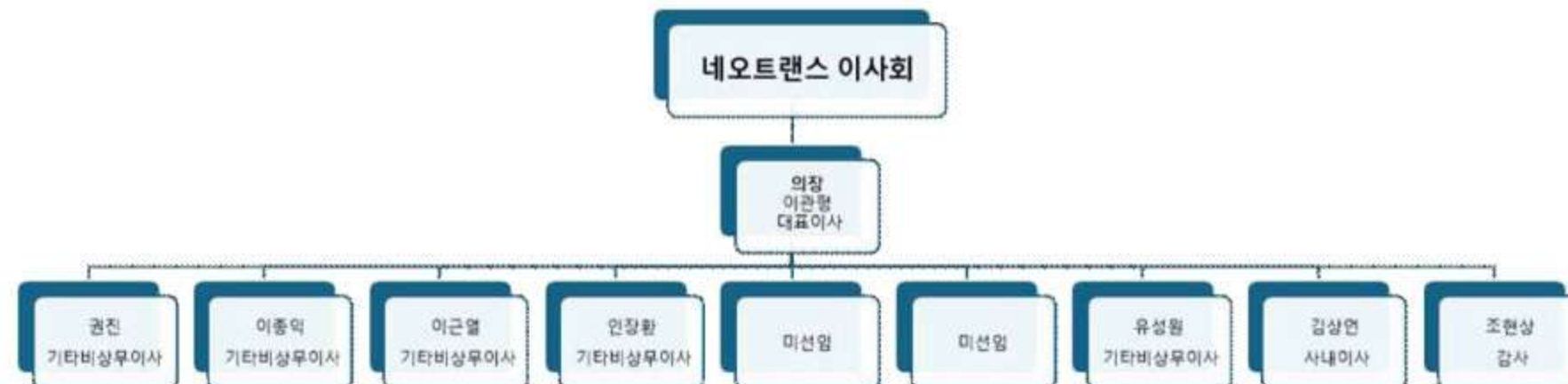
* 부재 임직원 제외 (휴직 등)

- * 준법경영 실천 서약서: 대내외 요구사항 (법령, 규정 등) 준수 약속
- * 이해관계 서술서: 관련 분야 대외 이해관계자 상세 서술

이사회 운영관리

A. 이사회/주총 현황 및 관리

1. 이사회 조직도 (이사 선임: 3년 단위)



2. 이사회 지분율

출자사	지분율	출자사	지분율
두산건설	42.86%	동부건설	7.14%
DL이앤씨	14.29%	코오롱글로벌	7.14%
대우건설	14.29%	태영건설	7.14%
포스코이앤씨	7.14%		

3. 2025년 주주총회 (제20기, 연 1회)

- 일자: 2025년 3월 27일(목)

• 주요 내용

- 1) 제20기 재무제표 및 영업보고서 승인의 건
- 2) 이사 선임 승인의 건
- 3) 2025년 임원보수한도 승인의 건
- 4) 감사 선임 승인의 건

독립적인 외부감사 시스템 확립

A. 외부감사

1. 외부감사계약 체결 및 시행

- 2025년 외부감사계약 체결 (2025.02.14, 예일회계법인)
- 외부감사인 선임 보고 (2025.03.27, 정기주총)
- 2025년 재무제표 결산공고 및 금융감독원 전자공시('26.03.31)

TOP & BEST NEO METRO



네오트랜스주식회사
NEO TRANS CO., LTD

경기도 성남시 분당구 대왕판교로606번길 33 신분당선 빌딩
Tel. 031 - 8018 - 7500 | www.neotrans.kr | www.shinbundang.co.kr